

10 月 14 日に発生した札幌ステラプレイスの火災について

昨日 2026 年 10 月 14 日（水）、19 時 23 分頃、札幌ステラプレイスで火災が発生した件につきまして、現時点で判明した状況等をご報告いたします。

お客様、関係の皆様にご心配、ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事象概要

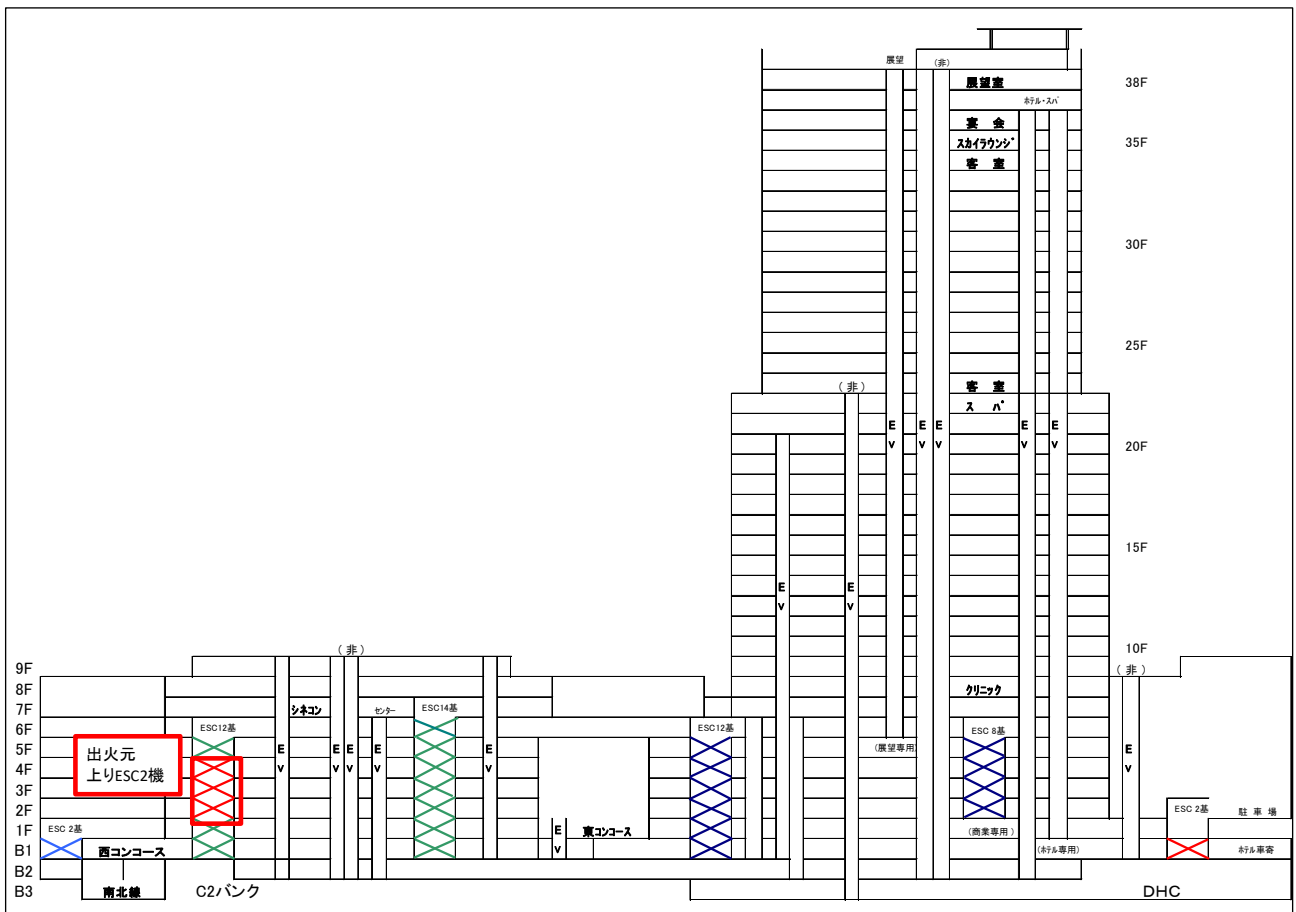
2026 年 10 月 14 日（水）

- 19 時 23 分頃～ ・札幌ステラプレイスのエスカレーター（センター 2 階～4 階上り）から出火している旨、テナントスタッフから、JR タワー防災センターへ通報があり、お客様、テナントスタッフ避難と消防による消火活動開始
- 21 時 22 分 ・消防による火災鎮圧（延焼の危険がなくなった状態）
- 22 時 30 分 ・消防による鎮火宣言（消火活動終了）

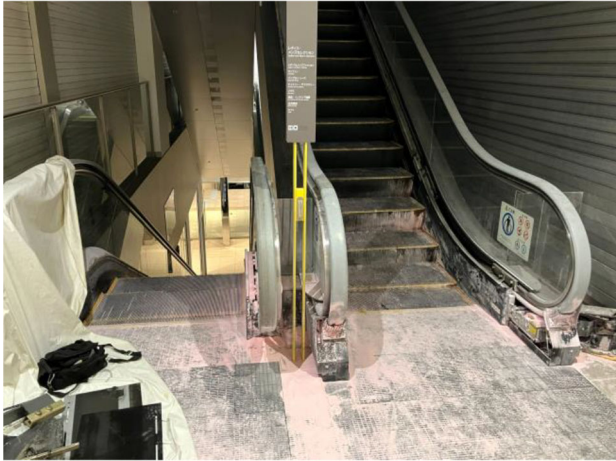
本事象によりご避難いただいたお客様、テナントスタッフに怪我人はおりませんでした。

※避難時にお客様 1 名が体調不良を訴えられましたが、その後回復されてご帰宅されました。

ご避難いただいたお客様の人数は把握出来ておりませんが、テナントスタッフは約 500 名程度と推定しております。



J R タワーエスカレーター配置図（今回の出火箇所は赤枠部分）



10/14 エスカレーター焼損状況（右：2F→3F）



10/15 同箇所の消防による調査状況

2. 調査状況

出火元及び原因は、現在消防にて調査中です。

3. 今後の営業再開見込み

現時点で未定ですが、明日10月16日（金）は引き続き休業とさせていただきます。
営業再開日が決まり次第、改めてお知らせいたします。

なお、アピア及びJRタワーオフィスプラザさっぽろは通常どおり営業いたします。

4. 今後の対策

当該エスカレーター以外の施設内エスカレーター全機の緊急点検を実施し、安全の確認を行ったうえ、札幌ステラプレイスの営業を再開します。

問い合わせ先
札幌駅総合開発株式会社
総務人事部 011-209-5050