

平成26年3月14日(金)

JRタワーに「Tコメット」登場！！ ～ご来館されるお客様のご案内強化を図ります～

◆巡回清掃案内スタッフの導入のお知らせ◆
平成26年4月1日(火)より業務開始

札幌駅総合開発株式会社(社長:佐藤和博)では、JRタワーに来館されるお客様の多様化が進む中でお客様に向き合いサポートする時間をより充実させるため、いままで清掃を主体として行っていたスタッフの業務内容を見直し、「動くインフォメーション」としての役割を強化した巡回清掃案内スタッフ「Tコメット(ティーコメット)」を導入致します。

JRタワーへ初めてご来館されるお客様、お困りや手助けを必要としているお客様にとって、更にやさしく魅力ある「まち」を感じて頂けるように、JRタワー内を巡回しながらお客様のご案内や共用通路の清掃を行うスタッフです。

業務開始に先立ち、Tコメット出発式を下記期日にて行いますので是非お越しください。

■Tコメット出発式

日 時	平成26年3月31日(月) 11時～12時 (受付:10時30分～)
場 所	札幌市中央区北5条西2丁目 JRタワーオフィスプラザさっぽろ10階 大会議室
内 容	①出発式 30分 ②現場取材 30分

※取材をご希望の場合は、会場の都合上、お手数でも下記問い合わせ先までご連絡願います。

■巡回清掃案内スタッフ「Tコメット(ティーコメット)」

業務開始日	平成26年4月1日(火)
業務時間	10時～20時
業務内容	現在JRタワーには4箇所のインフォメーションが設けられておりますが、施設内が非常に広いこともあり、ご案内を必要とされるお客様が大変多くいらっしゃいます。 Tコメットは、JRタワー内を巡回しながらお困りのお客様にお声掛けやご案内をさせて頂くと共に、館内環境に配慮した清掃を行います。



<本件に関するお問い合わせ先>

札幌駅総合開発株式会社 施設管理本部 管理部：津軽 TEL:011-209-5037 FAX:011-209-5086